



MAIS VALOR PARA VOCÊ

FILANTROPIA E GESTÃO HOSPITAL AMARAL CARVALHO

Referência em oncologia, Hospital Amaral Carvalho tem gestão otimizada pelas soluções da Unidade de Gestão Estratégica e Qualidade

Com sede em Jaú/SP, hospital filantrópico utiliza as ferramentas que contribuíram para uma melhor assistência e a conquista de uma acreditação



325
leitos

180
médicos

348.823
atendimentos em 2021

2000
funcionários

268
enfermeiros

1.404.939
procedimentos em 2021



As ferramentas da MV contribuíram bastante para a melhoria dos processos da nossa instituição. Sem o monitoramento destes, seria impossível acompanhar e registrar os dados manualmente



- Milena Meira Gonçalves,
Coordenadora de TI do Hospital
Amaral Carvalho

Objetivos: Garantir maior agilidade nos processos, na gestão dos dados e na gestão dos indicadores e documentos da instituição, além de alcançar um reconhecimento com acreditações e certificações.

Desafio: A revisão dos processos operacionais dos setores e mudança de cultura com a implementação de novas ferramentas



Principais Benefícios

- Fluxo otimizado de informações
- Grande integração de processos
- Melhoria na gestão de documentos na instituição
- Acompanhamento da instituição com o Go Dash
- Aplicativo com indicadores atualizados sobre o hospital
- Tomada de decisão auxiliada pelo Go Analytics

O tradicional Hospital Amaral Carvalho, com sede em Jaú, no interior de São Paulo, é referência entre as instituições filantrópicas brasileiras, principalmente no campo da oncologia. Com cerca de três mil transplantes de medula óssea já realizados, o Amaral passou a ter melhorias nos processos através das soluções da MV para gestão estratégica e da qualidade.

Com 325 leitos e cerca de 2000 funcionários, a instituição precisava de ferramentas que otimizassem a gestão de todos os dados e processos. Com isso, optaram pelas ferramentas de **Go Strategy**, **Go Quality**, **Go Dash** e **Go Analytics** melhorando a integração com o sistema.

Através do **Go Dash**, por exemplo, o Amaral Carvalho passou a ter o acompanhamento de atendimentos, gestão de leitos, pedidos de exames e tempo de realização, programação das salas cirúrgicas, avaliações farmacêuticas e conciliação medicamentosa, recursos humanos, medicina do trabalho e gestão de resíduos.

A ferramenta monitora, em tempo real, os processos e desempenho de todas as áreas da instituição através de painéis inteligentes e com diferentes visões setoriais. No dia a dia, o Amaral Carvalho utiliza esses painéis para garantir uma gestão mais eficiente.

E os benefícios vão muito além! O hospital passou a utilizar, em março de 2022, o aplicativo **Go Dash**, disponível nas App Store e Google Play, para a diretoria e gestores médicos. Os profissionais conseguem ver na tela do smartphone indicadores como a taxa de ocupação diária do hospital, taxa de ocupação da internação, quantidade de óbitos, quantidade de pacientes internados no dia e gestão de alta médica.

“Obtivemos um bom retorno de todos os que utilizam as soluções no dia a dia. Eles conseguem visualizar estas informações em reuniões, viagens e demais situações em que necessitam de um panorama do que acontece no hospital”, afirma Milena Meira Gonçalves, Coordenadora de Tecnologia da Informação do Hospital Amaral Carvalho.





Já a solução **Go Analytics**, auxiliou a diretoria da instituição na análise de informações de produção, relacionando em um mesmo dashboard, diferentes visões para a tomada de decisão, direcionando a definição de novas estratégias para a sustentabilidade do hospital. Diferentemente do **Go Dash**, o **Go Analytics** tem por objetivo trabalhar com um grande volume de dados e séries históricas, facilitando o cruzamento de informações, identificando tendências, garantindo a assertividade nas tomadas de decisões.

As ferramentas do **Go Quality**, como os módulos de Gestão de Documentos, Ocorrências, Riscos também fazem parte do dia a dia da instituição com sede em Jaú. As soluções proporcionaram uma gestão mais eficiente dos documentos, vão permitir o melhor monitoramento dos riscos e, conseqüentemente, a assertividade na implantação de ações, além de viabilizar a estruturação de análises estatísticas sobre situações ocorridas.

"As ferramentas da MV contribuíram bastante para a melhoria dos processos da nossa instituição. Sem o monitoramento destes, seria impossível acompanhar e registrar os dados manualmente", completa a gestora.

No contexto da estratégia corporativa, o Hospital Amaral Carvalho passa a contar com a solução **Go Strategy**, utilizando a ferramenta BSC para implantação do seu planejamento estratégico, acompanhamento e evolução dos objetivos estabelecidos, o módulo de Análise Crítica e KPIs para mensurar a performance dos setores da instituição, estabelecendo metas e apresentando online os resultados nas reuniões estratégicas.

Acreditação

Em janeiro de 2022, o Hospital Amaral Carvalho recebeu a certificação de qualidade da Organização Nacional de Acreditação (ONA) nível 2 por ter cumprido com os padrões de qualidade, gestão integrada e comunicação nas atividades referentes a esse padrão.

Grande parte desta conquista se deu através das soluções da MV. "Para conseguirmos a acreditação, apresentamos o nosso mapa estratégico, do sistema BSC, que possui todas as informações necessárias para a execução e monitoramento. Todos os gestores estão fazendo as análises, por meio do sistema KPI, dentro da ferramenta **Go Strategy** e isso colaborou para a avaliação", afirma Milena.

Sobre o Amaral Carvalho

O Hospital Amaral Carvalho é vinculado à Fundação Doutor Amaral Carvalho, uma entidade filantrópica de natureza privada sem fins lucrativos, fundada em 1980 para congregar as entidades vinculadas à instituição de saúde criada em 1915.

A instituição já foi eleita por três vezes como um dos 10 melhores hospitais brasileiros pelos usuários do SUS. No ano de 2022, o Hospital Amaral Carvalho se tornou o único filantrópico oncológico do Brasil com atendimento SUS a ter a acreditação ONA 2.

Saiba mais sobre as soluções MV em:
www.mv.com.br

